



N.Refª.: 544/2019

En relación con la pregunta, dirigida al Portal de Transparencia con el nº 001-037876 del 21 de octubre de 2019, planteada por [redacted], en la que indica: *"Solicito la siguiente información sobre las reclamaciones de seguros resueltas en 2018 por el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en concreto las del ramo 2 enfermedad y asistencia sanitaria. Para cada uno de los 345 expedientes resueltos, solicito conocer los siguientes datos: aseguradora, materia objeto de reclamación con la mayor precisión posible, si han sido resuelto a favor del reclamante o de la entidad o si la entidad se allanó a las pretensiones del reclamante. Agradecería que la información se facilitara en un formato reutilizable como xls o csv, tal y como recomienda el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno. Y les recuerdo que no estoy solicitando la información agregada de la memoria sino la desagregada que indico. Adicionalmente, solicito que se identifique a la compañía aseguradora en estos expedientes de especial interés que se han publicado en la memoria de 2018: 6/2018, 7/2018, 8/2018 y 9/2018"*, se informa lo siguiente:

El artículo 127 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras establece que *"salvo los datos inscribibles en el registro administrativo al que se refiere el artículo 40, los datos, documentos e informaciones que obren en poder de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en virtud de cuantas funciones le encomienda esta Ley tendrán carácter reservado"*.

Por otra parte, el artículo 14.1. de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, dispone que: *"El derecho de acceso podrá ser limitado cuando acceder a la información suponga un perjuicio para: h) Los intereses económicos y comerciales; j) El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial; k) La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión"*.

En virtud de los anteriores preceptos no sería posible proporcionar la información solicitada. Asimismo, y de acuerdo con el principio de proporcionalidad, la elaboración de la información requerida, dificultaría el desempeño normal de las labores del Departamento.

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados Centrales de lo Contencioso Administrativo, en el plazo de dos meses o, previa y potestativamente, reclamación ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno en el plazo de un mes; en ambos casos, el plazo se contará desde el día siguiente al de la notificación de la presente resolución.

Madrid, 11 de noviembre de 2019  
EL DIRECTOR GENERAL DE SEGUROS  
Y FONDOS DE PENSIONES

Sergio Álvarez Camiña